



CASTELLO
Hôtel ★★★ d'Orcina
Restaurant

Nous vous remercions d'avoir choisi notre établissement et nous vous souhaitons la bienvenue.

Vous retrouverez dans ce livret toutes les informations utiles et les services proposés par notre établissement.

La réception reste à votre disposition pour toutes informations complémentaires.

To view this document in English, please click [here](#)

TARIFS 2023

du 25/04/2023 au 08/10/2023

Chambre single Plain pied coté parc entre 90€ et 260€ la nuit

Chambre single plain-pied coté mer entre 95€ et 300€ la nuit

Chambre double plain-pied coté parc entre 95€ et 320€ la nuit

Chambre double plain-pied coté mer entre 99€ et 340€ la nuit

Chambre double supérieure vue parc entre 105€ et 360€ la nuit

Chambre double supérieure vue mer entre 109€ et 380€ la nuit

Appartement 3 chambres entre 300€ et 900€ la nuit

Taxe de séjour: 1,65€ par personne et par jour

Petit déjeuners:

- 17€ pour les adultes et les enfants de plus de 12 ans
- 9€ pour les enfants de 2 à moins de 12 ans
- gratuit pour les enfants de moins de 2 ans

Service du petit déjeuner en chambre: 6€

Lit supplémentaire: 35€ par nuit

Lit bébé: 10€ par nuit

Supplément chien: 10€ par nuit

Conditions Générales de Ventas

Les réservations ne deviennent définitives qu'après avoir été acceptées et confirmées par nos services (courrier, fax, e-mail).

TARIFS ET VARIABILITÉ

Nos tarifs s'entendent TVA. La taxe de séjour est en supplément à 1.65€ par personne et par nuit.

Les tarifs que nous communiquons pourront être modifiés à tout moment, sans préavis. Ils ne deviennent définitifs qu'après réservation et confirmation de la réservation par nos services.

ANNULATION

En cas d'annulation de la réservation, les frais d'annulation suivants s'appliquent :

- 22 jours ou plus avant la date d'arrivée prévue : 30% du montant du séjour
- de 21 jours à 8 jours inclus : 70% du montant du séjour
- 7 jours ou moins avant la date d'arrivée prévue ou non-présentation : 100% du montant du séjour.

En cas de départ avant la date prévue lors de la réservation: le montant total du séjour initialement réservé reste dû.

MODIFICATIONS

Les modifications de réservation sont possibles jusqu'à 7 jours avant la date d'arrivée prévue, sous réserve de disponibilité et à la condition que le montant du séjour modifié soit égal ou supérieur à celui de la réservation initiale.

CAPACITÉS D'ACCEUIL DES CHAMBRES

Nos chambres ont une capacité maximale de 2 personnes de 2 ans et plus, plus un lit bébé (jusqu'à 24 mois). Un lit supplémentaire peut être ajouté, sur demande et en supplément (1 seul possible, dans quelques chambres uniquement).

DÉPART

Les chambres doivent être libérées impérativement avant 11h00. Si vous prévoyez de quitter l'établissement avant 8h00, il sera nécessaire de régler votre séjour la veille.

HEURE D'ARRIVÉE

Lors de votre enregistrement, il vous sera demandé de présenter une pièce d'identité et une carte bancaire en cours de validité.

Nous ferons tout notre possible pour que votre chambre soit prête dans les meilleurs délais. Il faut cependant prévoir que cela ne sera réalisable qu'à partir de 16h00.

Nous vous remercions de bien vouloir nous indiquer l'heure approximative de votre arrivée dès la réservation.

Il est impératif de nous prévenir en cas d'arrivée tardive.

DÉGÂTS ET OBJETS MANQUANTS OU PERDUS

Les dégâts et objets manquants résultant d'une action intentionnelle ou d'une négligence de la part du client pourront faire l'objet d'une facturation. Ce sera également applicable en cas de perte de la clé de la chambre.

ANIMAUX DOMESTIQUES

Les animaux domestiques sont admis au sein de notre établissement. Ils sont autorisés dans les parties communes de l'hôtel, uniquement s'ils sont tenus en laisse et demeurent à tout moment sous le contrôle de leurs propriétaires.

Horaires et contacts

Restaurant: tous les soirs de 19h00 à 21h30

Petit-déjeuner: de 8h00 à 10h00

Réception: de 8h00 à 20h00

Piscine: de 9h00 à 19h00

Snacking au bar: de 12h00 à 19h00

Numéro Réception: 04 95 52 50 50 / 06 80 25 22 04

Numéro d'urgence: 06 44 66 22 12 / 07 56 82 04 84

Chambres

Nous avons pris soin de faire de votre chambre un endroit confortable et complet pour que votre séjour soit le plus agréable possible. Toutefois, si vous êtes confronté à une panne ou un problème technique, nous vous demandons d'en avvertir la réception au plus tôt.

Wifi:

Un accès wifi gratuit est disponible dans votre chambre et dans les parties communes de l'hôtel. Pour en bénéficier, vous devez sélectionner le réseau "Noodoo Classic", renseigner votre adresse mail dans la page de navigation qui va s'ouvrir et "ouvrir une session".

Coffre Fort:

Votre chambre dispose d'un coffre fort. Avant de vous en servir, il est nécessaire de réinitialiser le code selon le mode d'emploi.

A votre départ, nous vous remercions de laisser le coffre ouvert et déverrouiller.

Si lors de votre arrivée, le coffre est fermé et verrouillé, veuillez vous adresser à la réception.

Téléphone:

Un téléphone portable est disponible dans votre chambre pour vous permettre de nous contacter. Le numéro direct de la réception est pré enregistré et vous permet de nous joindre aux horaires d'ouvertures prévus. Le code est 0000.

Clé:

L'accès à votre chambre nécessite l'emploi d'une clé et si votre clé reste à l'intérieur, vous ne pourrez pas ouvrir votre porte. Si cela arrive, merci de vous adresser à la réception. De plus, nous vous demandons de conserver votre clé avec vous en journée afin de vous garantir l'accès à votre chambre même tard le soir.

Frigo:

Un frigo est à votre disposition dans votre chambre. Afin de garantir son fonctionnement optimal, nous vous demandons de ne pas le surcharger, de laisser le réglage tel que et de veiller à ce que la porte soit correctement fermée.

Climatisation:

Votre chambre est climatisée et vous pouvez l'allumer et l'éteindre à votre convenance grâce au boîtier fixé au mur ou à la télécommande. Afin d'éviter tout dérèglement, nous vous demandons de ne modifier que la température et la puissance du flux d'air.

Alarme :

N'oubliez pas que vous pouvez configurer une alarme sur votre téléphone pour vous aider à vous réveiller à l'heure ou pour vous rappeler des activités importantes pendant votre séjour. Vous pouvez utiliser l'application d'horloge ou d'alarme de votre téléphone pour cela.

Terrasse et Balcon:

Pour votre confort et votre bien être, votre chambre dispose d'un balcon ou d'une terrasse. Afin de garantir l'aspect visuel du bâtiment et d'éviter la dégradation des matériaux, nous vous demandons de ne pas suspendre vos serviettes ou autres vêtements sur les cordages.

Équipements pour enfants :

Nous nous efforçons de rendre votre séjour en famille aussi confortable que possible. Nous mettons à votre disposition une gamme d'équipements pour enfants, disponibles sur demande. Veuillez contacter la réception pour obtenir les équipements suivants :

- Chauffe-biberon : Pour réchauffer les biberons et les aliments pour bébés en toute facilité.
- Matelas à langer : Un espace confortable et propre pour changer les tout-petits en toute tranquillité.
- Lit bébé : Un lit confortable pour assurer un repos paisible aux plus jeunes membres de la famille.
- Chaise haute : Une chaise adaptée aux enfants pour qu'ils puissent prendre leurs repas en toute sécurité.

Tri des déchets :

Nous sommes engagés dans une démarche environnementale visant à réduire notre impact sur la planète. Pour contribuer à cet effort, nous avons mis en place des poubelles de tri dans les espaces communs. Nous vous encourageons à participer en triant vos déchets de la manière suivante :

- la poubelle verte pour le verre. ...
- la poubelle jaune pour le plastique. ...
- la poubelle bleue pour le papier, les journaux, les prospectus.

Votre contribution au tri des déchets contribue à préserver notre environnement et à promouvoir un avenir plus durable. Nous vous remercions de votre collaboration.

Restaurant

Notre restaurant est ouvert tous les jours, uniquement le soir, de 19h00 à 21h00.

Notre terrasse sous les pins étant limité en place, il est recommandé de réserver votre table auprès de la réception.

Notre carte est affiché aux abords du restaurant et est également consultable

[ici](#)

Il vous sera possible de commander une planche de charcuterie de 12h00 à 19h00 auprès de la réception

Petit déjeuner

Notre petit déjeuner se présente sous la forme d'un buffet sucré salé.

Il est servi tous les jours de 8h à 10h.

Le service se fait tout d'abord à l'intérieur et vous pourrez ensuite le déguster à l'extérieur, face à la mer.

Si il n'est pas inclus dans votre réservation, le petit déjeuner vous sera facturé 17€ par personne (gratuit pour les enfants de moins de 2 ans et 9€ pour les enfants entre 2 et 12 ans).

Nous vous rappelons que les produits présents au petit déjeuner doivent être consommés sur place et ne peuvent être emmenés hors de cette zone.

Le petit déjeuners peut vous être servis en chambre, avec un supplément de 6€.

Bar

Notre bar est ouvert de 8h00 à 20h00. Vous pourrez y déguster des boissons chaudes ou fraîches, avec ou sans alcool.

De plus, il vous est proposé des assiettes de charcuterie et de fromages pour vous restaurer dans la journée de 12h00 à 19h00.

Si personne n'est présent derrière le bar, merci de vous adresser à la réception.

Piscine

Notre piscine est accessible tous les jours de 9h à 19h.

Par mesure d'hygiène, il est obligatoire de passer par notre douche extérieure avant de vous prélasser dans notre piscine et d'utiliser une serviette sur les transats.

Par mesure de sécurité et afin de garantir la tranquillité des lieux et de tous nos clients, il est interdit de sauter dans la piscine, de courir aux abords de celle ci ou d'utiliser des jeux gonflables ou de plage.

Dans un soucis de respect des matériaux, les transats ne doivent pas être déplacés.

Des serviettes de piscine sont mises à votre disposition dans votre chambre (1 par personne). Celles ci sont fournies pour la totalité de votre séjour et ne seront donc pas changées tous les jours.

Si votre séjour est supérieur à 7 jours, vous pourrez en demander le changement auprès de la réception en échange des anciennes.

Ces serviettes sont réservées à un usage au sein de notre établissement et ne doivent donc pas sortir de l'enceinte.

En cas de perte ou de non restitution à votre départ, une facturation sera effectuée.

Eco Gestes

Notre établissement s'engage dans une démarche de développement durable, d'écologie et de réductions de ses impacts environnementaux.

Par des gestes simples, vous pouvez nous aider dans notre démarche et participer à la protection de notre planète.

- Couper la climatisation lors de votre absence ou quand les fenêtres sont ouvertes.
- Couper le robinet d'eau lors du brossage des dents ou du savonnage dans la douche
- Conserver vos serviettes de bain plus longtemps en les accrochant sur les patères et ainsi éviter leurs changements journaliers.
- Le linge de lit est changé tout les 3 jours, si vous souhaitez les conserver plus longtemps, vous pouvez poser l'affiche prévue à cet effet sur votre lit ou en informer la réception.
- Des bacs de tri sélectif sont disponibles au sein de l'établissement.
- Afin d'éviter le gaspillage alimentaire au petit déjeuner, nous vous demandons de vous servir en quantité raisonnable et de vous resservir si besoin.

Services

Afin que votre séjour soit des plus agréables, nous vous proposons différents services accessibles sur demande auprès de la réception.

- **Service de laverie:**

Nous vous proposons un service de laverie. Nous acceptons les différents types de linge, tels que les sous vêtements, tee-shirts, jeans, shorts, jupes, robes et chemises. Nous pouvons vous proposer de laver et plier votre linge ou de le laver et le repasser.

	Laver et plier	Laver et repasser
Sous-vêtements	4 €	6 €
Tee-shirts	4 €	6 €
Jeans	6 €	8 €
Shorts	5 €	7 €
Jupes	5 €	7 €
Robes	6 €	7 €
Chemises	6 €	8 €

Un formulaire de lavage est à votre disposition à la réception. Le linge devra ensuite nous être déposé accompagné de ce formulaire dûment rempli. Vous pourrez récupérer votre linge dans un délai de 24h00 ouvrés à compter de la date de dépôt. Pour toutes autres précisions sur notre service de laverie et ses conditions, veuillez vous adresser à la réception.

- **Location de paddle:** 2 paddles sont en location au tarif de 10€ l'heure
- Prêts de parasols, masques et tubas (dans la limite des stocks présents).
- Mise à disposition à la réception et sur demande de kit dentaire, kit de rasage, kit de couture, de kit de nettoyage des chaussures ainsi que de produits d'hygiène féminine.
- Mise à disposition de 2 tablettes connectées, avec abonnement à divers quotidiens
- Possibilité d'oreillers supplémentaires, avec différents degrés de fermeté, en vous adressant à la réception

- Si vous souhaitez vous faire masser au sein de notre établissement, n'hésitez pas à contacter "Beau Soir" au 06 87 54 16 85.
- Si vous souhaitez vous faire coiffer au sein de notre établissement, n'hésitez pas à contacter Lozano Véronique au 04 95 52 21 97

Si vous souhaitez organiser un séminaire dans notre établissement, cela est possible, merci de vous adresser à la réception

Toute l'équipe du
Castel D'Orcino
vous souhaite un agréable séjour.